

Kurzanleitung - Teilnehmer

Eine Remote Sitzung starten

1. Starten Sie das AHB Support Teilnehmerprogramm

- von dem Ort aus, den Ihnen der Berater genannt hat, oder
- von <http://www.ahb-electronic.de/kontakt/hotline.htm>

Wenn Sie den Internet Explorer nutzen, können Sie die exe-Datei sofort ausführen. Bei anderen Browsern speichern Sie die Datei zunächst lokal auf Ihrem Computer und führen Sie dann aus.

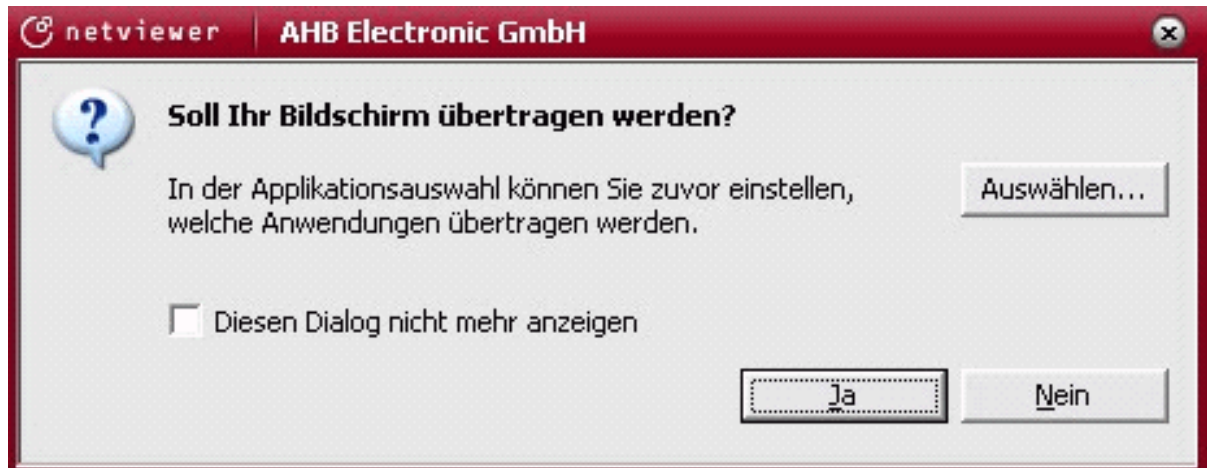


2. Im Sitzungsstart-Dialog geben Sie die Sitzungsnummer ein, die Ihnen Ihr AHB Berater mitgeteilt hat.



Mit einem Mausklick auf **Verbinden** treten Sie der Sitzung bei.

3. Erst mit Ihrer Zustimmung übertragen Sie Ihren Bildschirm an den Berater.



Sobald Sie auf **Ja** klicken, kann der AHB Berater Ihren Bildschirm einsehen, interaktiv mit Ihnen zusammenarbeiten und auf diesem Wege Ihr Anliegen schnell und unkompliziert lösen.

4. Dem Berater können Sie über die 'F11-Taste' oder durch einen Klick auf das Control-Panel Fernsteuerungsrechte gewähren.



Hinweis: Das Drücken der **Sicherheitstaste** (standardmäßig F11) entzieht dem Berater mit sofortiger Wirkung die Fernsteuerung.

5. Sitzung beenden

Zum Beenden der Sitzung klicken Sie auf das Schließen-Kreuz des Control Panels oder schließen Sie das Programm in der Windows-Taskleiste.

